



**Система взимания платы  
«Автодор Пэй»**

**Инструкция по  
Техническому обслуживанию  
ПО СВП Автодор Пэй**

**4 страницы**

Данный документ входит в состав эксплуатационной документации ПО СВП «Автодор Пэй» и является интеллектуальной собственностью ООО «АСТ», использование данного документа , в том числе частичное или полное копирование, изменение, без разрешения автора (правообладателя) запрещены.

2026 г.

## Содержание

1. Введение .....	3
2. Техническое обслуживание Системы Взимания Платы .....	3
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения СВП Автодор Пэй .....	3
4. Совершенствование программного обеспечения Автодор Пэй .....	4
5. Техническая поддержка программного обеспечения Автодор Пэй .....	4

## **1. Введение**

Настоящий документ описывает процессы по техническому обслуживанию системы взимания платы (далее СВП), которая предлагается для использования в проектах платных автомобильных дорог в России.

## **2. Техническое обслуживание Системы Взимания Платы**

Техническое обслуживание СВП Автодор Пэй должно осуществляться в соответствии с требованиями по техническому обслуживанию, устанавливаемому для технического обеспечения СВП в соответствии с документацией на него.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для оборудования СВП определяется в эксплуатационной документации на оборудование. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями изготовителя оборудования и, в общем случае, может включать в себя:

- проведение внешнего осмотра;
- удаление с наружных поверхностей оборудования пыли, грязи;
- проверка надежности крепления разъемов кабелей;
- проверка юстировки, проверка конфигурационных настроек;
- проверка уровня сигнала, качества изображения и др. (что применимо).

При работе с оборудованием необходимо соблюдать меры электробезопасности. Запрещается производить монтаж и демонтаж изделия при включенном электропитании. Категорически запрещается подсоединение (отсоединение) внешних электрических цепей при включенном электропитании изделия.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для ПО СВП определяется в эксплуатационной документации на программное обеспечение. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями разработчика ПО и, в общем случае, включает в себя:

- аудит журналов обращений в техническую поддержку;
- аудит журналов работы ПО СВП, логов работы операционных систем и программного обеспечения третьих производителей;
- контроль организации процессов резервирования и архивирования ПО;
- контроль состояния дисковых пространств, стратегий и регламентов по управлению доступным пространством.

По вопросам технического обслуживания программного обеспечения СВП Автодор Пэй можно обратиться по контактному адресу электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru) с подробным описанием вопроса.

## **3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Автодор Пэй**

При возникновении ошибок в работе ПО в ходе эксплуатации продукта, необходимо обратиться по контактному адресу электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru) с подробным описанием неисправности и приложенным снимком экрана (скриншотом).

#### **4. Совершенствование программного обеспечения Автодор Пэй**

ПО СВП регулярно развивается: происходит обновление интерфейса, добавление дополнительных возможностей, расширение функционала.

Пользователь может повлиять на совершенствование продукта, отправив предложение по усовершенствованию на контактный адрес электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru)

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в программное обеспечение СВП Автодор Пэй будут внесены соответствующие изменения.

#### **5. Техническая поддержка программного обеспечения Автодор Пэй**

Пользователи могут получить техническую поддержку программного обеспечения СВП Автодор Пэй путем обращения на адрес электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru).