



## Система взимания платы «Мегатолл ДВ уровень 3»

### Описание процессов жизненного цикла ПО Мегатолл ДВ уровень 3

4 страницы

Данный документ входит в состав эксплуатационной документации ПО СВП «Мегатолл ДВ уровень 3 и является интеллектуальной собственностью ООО «АСТ», использование данного документа , в том числе частичное или полное копирование, изменение, без разрешения автора (правообладателя) запрещены.

2022 г.

## Содержание

1. Введение .....	3
2. Жизненный цикл программного обеспечения Системы Взимания Платы.....	3
2.1 Модель жизненного цикла ПО СВП.....	3
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3.....	3
4. Совершенствование программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3 .....	4
5. Техническая поддержка программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3 .....	4

## 1. Введение

Данный документ описывает жизненный цикл системы взимания платы (далее СВП), которая предлагается для использования в проектах платных автомобильных дорог в России.

## 2. Жизненный цикл программного обеспечения Системы Взимания Платы

### 2.1 Модель жизненного цикла ПО СВП

В соответствии с масштабом, значимостью и сложностью проекта выбирается модель жизненного цикла программного обеспечения.

Рекомендуемой для ПО Систем взимания платы является модель, включающая следующие основные процессы:

- приобретение ПО
- поставка ПО
- адаптация ПО и ввод в действие
- эксплуатация
- сопровождение

Процесс приобретения ПО инициируется Заказчиком и состоит из действий и задач, направленных на приобретение ПО, таких как определение требований к ПО, подготовка документации к запросу предложений, определение процедуры выбора поставщика, запрос предложений, выбор поставщика и заключение договора.

Процесс поставки ПО реализуется Поставщиком ПО и включает в себя инициирование поставки, подготовку технических и коммерческих предложений, подготовку договора, планирование, контроль, выполнение и завершение работ.

Процесс адаптации ПО и ввода в действие включает в себя конфигурирование ПО в соответствии с требованиями Заказчика и инфраструктурой объекта, тестирование ПО, подготовку эксплуатирующего персонала, приемку ПО в эксплуатацию.

Процесс эксплуатации ПО подразумевает эксплуатацию системы в предназначенной для этого среде и включает в себя действия и задачи эксплуатирующей организации.

Процесс сопровождения обеспечивается сопровождающей организацией и включает в себя реализацию потребности в модернизации или дополнительной адаптации ПО. Процесс сопровождения завершается с принятием решения о снятии ПО с эксплуатации

## 3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3

Штатный порядок работы ПО определяется эксплуатационной документацией, предоставляемой производителем ПО. Поддерживаемый ПО набор функций определяется требованиями технического задания (ТЗ), утвержденного Заказчиком. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации «Мегатолл ДВ уровень 3» осуществляется в рамках оказания услуги по технической поддержке. Неисправности и выявленные ошибки могут быть устранены следующими способами:

1. Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя

2. Массовое автоматическое обновление уже готового компонента программного продукта из репозитория.

3. Ручное обновление компонентов специалистами технической поддержки.

4. В случае если, техническая поддержка не может решить проблему, силами специалистов ошибка воспроизводится в тестовой среде. После подтверждения найденной ошибки специалисты технической поддержки производителя передает разработчикам ПО задание на устранение обнаруженной ошибки. После устранения неисправности разработчики ПО выпускают обновление к текущей версии ПО или включают исправление в следующую версию ПО. Информация о наличии обновления или новой версии ПО доводится до заказчика. В случае наличия у Заказчика контракта или договора на поддержку ПО, Заказчик имеет право на получение обновления.

#### **4. Совершенствование программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3**

ПО СВП регулярно развивается: происходит обновление интерфейса, добавление дополнительных возможностей, расширение функционала.

Пользователь может повлиять на совершенствование продукта, отправив предложение по усовершенствованию на контактный адрес электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru)

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в программное обеспечение Мегатолл ДВ уровень 3 будут внесены соответствующие изменения.

#### **5. Техническая поддержка программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3**

Пользователи могут получить техническую поддержку программного обеспечения СВП Мегатолл Плаза путем обращения на адрес электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru).