

# **Инструкция по техническому обслуживанию ПО "Integris RoadVision"**

RoadVision

06.03.2026

# ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение.....	3
2. Техническое обслуживание серверного оборудования системы	4
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО "Integrис RoadVision". .....	5
4. Совершенствование ПО "Integrис RoadVision" .....	6
5. Техническая поддержка ПО "Integrис RoadVision" .....	7

# **1. ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий документ описывает процессы по техническому обслуживанию ПО "Integris RoadVision", которая предлагается для использования в проектах автомобильных дорог в России.

## 2.ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ СИСТЕМЫ

Техническое обслуживание серверного оборудования системы должно осуществляться в соответствии с требованиями по техническому обслуживанию, устанавливаемому для технического обеспечения оборудования в соответствии с документацией на него. Обычно ТО проводится одновременно с ТО на ПО "Integriss RoadVision".

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для оборудования определяется в эксплуатационной документации на оборудование. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями изготовителя оборудования и, в общем случае, может включать в себя:

- проведение внешнего осмотра;
- удаление с наружных поверхностей оборудования пыли, грязи;
- проверка надежности крепления разъемов кабелей;
- мониторинг состояния дисковых корзин;
- мониторинг температурного режима;
- проверка юстировки, проверка конфигурационных настроек;

При работе с оборудованием необходимо соблюдать меры электробезопасности. Запрещается производить замену дисковых корзин без согласования со всеми участниками проекта. Категорически запрещается подсоединение (отсоединение) внешних электрических цепей при включенном электропитании изделия.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для ПО определяется в эксплуатационной документации на программное обеспечение. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями разработчика ПО и, в общем случае, включает в себя:

- аудит журналов обращений в техническую поддержку;
- аудит баз данных;
- аудит журналов работы ПО, логов работы операционных систем и программного обеспечения третьих производителей;
- контроль организации процессов резервирования и архивирования ПО;
- контроль состояния дисковых пространств, стратегий и регламентов по управлению доступным пространством.

По вопросам технического обслуживания программного обеспечения ПО "Integriss RoadVision" можно обратиться по контактному адресу электронной почты [meгатoll@ast-toll.ru](mailto:meгатoll@ast-toll.ru) с подробным описанием вопроса.

### **3.УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО "INTEGRIS ROADVISION".**

При возникновении ошибок в работе ПО в ходе эксплуатации продукта, необходимо обратиться по контактному адресу электронной почты [megatoll@ast-toll.ru](mailto:megatoll@ast-toll.ru) с подробным описанием неисправности и приложенным снимком экрана (скриншотом).

## **4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО "INTEGRIS ROADVISION"**

ПО регулярно развивается: происходит обновление интерфейса, добавление дополнительных возможностей, расширение функционала.

Пользователь может повлиять на совершенствование продукта, отправив предложение по усовершенствованию на контактный адрес электронной почты [megatoll@ast-toll.ru](mailto:megatoll@ast-toll.ru)

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в ПО "Integrис RoadVision" будут внесены соответствующие изменения.

## **5.ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПО "INTEGRIS ROADVISION"**

Пользователи могут получить техническую поддержку ПО "Integrис RoadVision" путем обращения на адрес электронной почты [meгатoll@ast-toll.ru](mailto:meгатoll@ast-toll.ru).